



**PANASZ BEJELENTŐ A FOGYASZTÓI KÖLCSÖNSZERZŐDÉS
ELSZÁMOLÁSSAL, FORINTOSÍTÁSSAL, VALAMINT A
KAMATMÓDOSÍTÁSSAL KAPCSOLATBAN**

A 2014. évi XXXVIII. törvény hatálya alá tartozó a pénzügyi intézmény fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XL. törvény, valamint az egyes fogyasztói kölcsönszerződések devizanemének módosulásával és a kamatszabályokkal kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2014. évi LXXVII. törvény alapján.

Panasszal érintett pénzügyi intézmény	
Pénzügyi intézmény megnevezése:	

Felek adatai

Ügyfél	
Név:	
Születési név:	
Születési hely, idő:	
Anyja születési neve:	
Szerződés száma/hitelszámla száma/:	
Ügyfélszám	
Lakcím/:	
Levelezési cím:	
Telefonszám:	
Csatolt dokumentumok (pl. bankszámlakivonat, szerződés, képviselő meghatalmazása)	

Panaszügyintézés helye*

*személyesen tett panasz esetén

I.Ügyfél panasza

Panasz oka (megfelelő /ket szíveskedjen megjelölni) :

- ☐ elszámolás elmaradása
- ☐ elszámolás tartalmával kapcsolatos panasz
- ☐ forintra történő átváltással
- ☐ kamatmódosítással kapcsolatos panasz

TERRA CREDIT Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen működő Részvénytársaság

Cím: 1134 Budapest, Váci út 37.

Tel: +36-1-577-1580 +36-70-984-2655 +36-70-440-2929

Cgjsz: 01-10-045750

PSZÁF határozat szám: PSZÁF E-I-875/2007.



II. Részletes elszámolás igénylése (amennyiben a részletes elszámolást igénybe kívánja venni, és azt korábban nem kapta meg, akkor szíveskedjen a négyzetben megjelölni)

☐ a panasz részbeni, vagy teljes elutasítása esetén kérem a teljes elszámolás megküldését

III. A panasz részletes leírása:

[A pénzügyi szervezetnek megküldött panaszt célszerű tértivevényes, vagy ajánlott küldeményként postázni. A panasszal érintett pénzügyi szervezetnek a panasz kézhezvételét követően 60 nap áll rendelkezésére, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva az ügyfélnek írásban megküldje.]

Kelt:

Aláírás:

Személyes ügyintézés esetén az átvétel igazolása (pénzügyi intézmény tölti ki):

További ügyintézésre:..... napon átvettem.....

Átvevő aláírása