

PANASZ BEJELENTŐ

A FOGYASZTÓI KÖLCÖNSZERZŐDÉS ELSZÁMOLÁSÁVAL, FORINTOSÍTÁSÁVAL, VALAMINT A KAMATMÓDOSÍTÁSSAL KAPCSOLATOS PANASZ TERRA CREDIT PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÓ ZRT.-NÉL TÖRTÉNŐ ELŐTERJESZTÉSÉHEZ

A 2014. évi XXXVIII. törvény hatálya alá tartozó a pénzügyi intézmény fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XL. törvény, valamint az egyes fogyasztói kölcsönszerződések devizanemének módosulásával és a kamatszabályokkal kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2014. évi LXXVII. törvény alapján.

Felek adatai

Panasszal érintett pénzügyi intézmény	
Pénzügyi intézmény megnevezése	Terra Credit Pénzügyi Szolgáltató Zrt.

Ügyfél	
Név:	
Születési név:	
Születési hely, idő:	
Anyja születési neve:	
Szerződés száma:	
Ügyfélszám:	
Lakcím:	
Levelezési cím:	
Telefonszám:	

Panaszbejelentő minősége	☐ adós ☐ készfizető kezes ☐ zálogkötelezett ☐ örökös ☐ egyéb (kérjük szíveskedjen leírni)
--------------------------	--



Amennyiben meghatalmazás alapján jár el, mellékelnie kell az eredeti meghatalmazást, továbbá az alábbi adatok megadása is szükséges.

Meghatalmazott	
Név:	
Lakcím vagy levelezési cím:	
Telefonszám:	

Panasz ügyintézés helye és ideje*

*személyesen tett panasz esetén

I. Ügyfél panasza

Panasz oka (megfelelő(ke)t szíveskedjen megjelölni):

- ☐ elszámolás elmaradása
- ☐ elszámolás tartalmával kapcsolatos panasz
- ☐ forintra történő átváltással
- ☐ kamatmódosítással

II. Részletes elszámolás igénylése

Kérjük, amennyiben a részletes elszámolást igénybe kívánja venni, és azt korábban nem kapta meg, akkor szíveskedjen a négyzetben megjelölni:

- ☐ a panasz részbeni, vagy teljes elutasítása esetén kérem a teljes elszámolás megküldését

III. Panasszal érintett szerződés:

Kérjük, jelölje meg mely szerződésével kapcsolatban kíván panaszt megadni (pl: szerződésszám, szerződéskötés dátuma)

--



IV. A panasz részletes leírása:

Kérjük észrevételeit, az esetlegesen észlelt hiányosságot, hibát pontosan és konkrétan fogalmazza meg a panaszvizsgálás folyamatának felgyorsítása érdekében, továbbá kérjük egyes kifogásainak elkülönítetten történő rögzítését annak érdekében, hogy a panaszában foglalt minden kifogás megfelelően kivizsgálásra kerüljön.

V. A panaszban előadottakat alátámasztó iratok

Kérjük, jelölje meg milyen dokumentumokat csatolt a panaszbejelentő laphoz (pl: bankszámlakivonat, szerződés, meghatalmazás, stb).

(A pénzügyi szervezetnek megküldött panaszt célszerű tértivevényes, vagy ajánlott küldeményként postázni.)



A panasszal érintett pénzügyi szervezetnek a panasz kézhezvételét követően 60 nap áll rendelkezésére, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva az ügyfélnek írásban megküldje.

Kelt:

Aláírás:

Személyes ügyintézés esetén az átvétel igazolása (pénzügyi intézmény tölti ki):

További ügyintézésre.....napon átvettem.....

Átvevő aláírása